



Lupold pflegt eine offene Kultur. Als erfolgreicher Hersteller von Ventilen, Pumpen, hydraulischen Hubgeräten, Steuer- und Regelgeräten liefern wir unseren Kunden Systemlösungen nach Maß. Wir sind ein innovatives Unternehmen mit mehr als 140 Mitarbeitern, das traditionelle Werte und zukunftsorientiertes Handeln verbindet.

Zur Unterstützung suchen wir einen engagierten:

Manager (m/w) Reklamationen & Reparaturservice

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für Kunden und Lieferanten bei dem zielgerichteten Management von Reklamationen und Reparaturen
- Abstimmung und zentraler Ansprechpartner der technischen, logistischen und kommerziellen Anforderungen zur Problemlösung
- Erstellung von fundierten Fehler- und Ursachenanalysen/FMEA
- Abstimmung und Begleitung bei der Implementierung von Sofortmaßnahmen mit der Produktion und Entwicklung sowie Erstellung von systemischen Maßnahmenkatalogen
- Verifizierung und Überwachung der Abstellmaßnahmen im laufenden Prozess
- Eigenverantwortliche Durchführung von internen Qualitäts- und Verbesserungsprojekten
- Erstellung von 8D-Reports und Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Ansprechpartner für interne Reklamationen in Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung
- Aufbau eines effizienten Reparaturprozesses
- Erstellung und Kommunikation von Statistiken und Qualitätskennzahlen

Ihr Profil:

- Technische Ausbildung mit Weiterqualifikation zum Techniker oder Dipl.-Ingenieur (Maschinenbau) oder betriebswirtschaftliche Ausbildung mit technischer Affinität
- Idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Claim Management, Qualitätssicherung oder Qualitätsmanagement in einem produzierenden Unternehmen (Metallindustrie) mit hinreichender Supply Chain Management-Erfahrung entlang des Wertschöpfungsprozesses
- CAQ-Erfahrung (Babtec) wünschenswert
- Kenntnisse in den Bereichen Fluidtechnik von Vorteil
- Hohes technisches und systemisches Verständnis, Zahlenaffinität, Hands-on-Mentalität, systematische Arbeitsweise
- Dienstleistungsorientierte Arbeitsweise, starke Kommunikationsfähigkeiten, Argumentations- und Durchsetzungsstärke
- Problemlösungskompetenz, Eigeninitiative, Team- und Kontaktfähigkeit, überzeugendes Auftreten
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen ein verantwortungsvolles und interessantes Tätigkeitsfeld bei attraktiven Konditionen, vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten und eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem erfolgreichen Unternehmen.

Suchen Sie eine langfristige, herausfordernde Aufgabe? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung! Ihre kompletten Unterlagen mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin senden Sie bitte zu Händen Frau Linda Lörch (bewerbung@lupold.de).



Andreas Lupold Hydrotechnik GmbH
Eythstraße 11 · 72189 Vöhringen
Tel. 07454 944-0
bewerbung@lupold.de

www.lupold.de

