



Lupold pflegt eine offene Kultur. Als erfolgreicher Hersteller von Ventilen, Pumpen, hydraulischen Hubgeräten, Steuer- und Regelgeräten liefern wir unseren Kunden Systemlösungen nach Maß. Wir sind ein innovatives Unternehmen mit mehr als 140 Mitarbeitern, das traditionelle Werte und zukunftsorientiertes Handeln verbindet.

Zur Unterstützung suchen wir einen engagierten:

Qualitätsmanager (m/w) für Reklamationen & Reparaturservice

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenreklamationen, sowie interne Reklamationen in Form von 8D-Reporten und Stellungnahmen
- Einleitung, Koordination und Überwachung von Ursachenanalysen, deren Abstellmaßnahmen und die Wirksamkeitskontrolle
- Ansprechpartner bei Qualitätsproblemen für Kunden, Lieferanten und interne Bereiche
- Annahme und Koordination von Reparaturen
- Durchführen von Prozess-FMEA's
- Eigenverantwortliche Durchführung interner Qualitäts- und Verbesserungsprojekten
- Moderation von Qualitäts-Workshops
- Erfassen von Reklamations- und Reparaturdaten
- Erstellung und Kommunikation von Statistiken und Qualitätskennzahlen; aktive und selbstständige Weiterentwicklung des Reklamations- und Reparaturprozesses
- Mitwirkung im internen Auditorenteam

Ihr Profil

- Technische Ausbildung mit Weiterqualifikation zum Techniker oder Dipl.-Ingenieur (Maschinenbau) oder betriebswirtschaftliche Ausbildung mit technischer Affinität
- Idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Claim Management, Qualitätssicherung oder Qualitätsmanagement in einem produzierenden Unternehmen (Metallindustrie); Erfahrung im Umgang mit Q-Tools (Ishikawa, 5W, 8D, etc.)
- CAQ- (Babtec) und ERP- (NTS Apollo) Erfahrung wünschenswert
- Kenntnisse in den Bereichen Fluidtechnik von Vorteil
- Hohes technisches und systemisches Verständnis, Zahlenaffinität, Hands-on-Mentalität, systematische Arbeitsweise
- Dienstleistungsorientierte Arbeitsweise, starke Kommunikationsfähigkeiten, Argumentations- und Durchsetzungsstärke
- Problemlösungskompetenz, Eigeninitiative, Team- und Kontaktfähigkeit, überzeugendes Auftreten
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen ein verantwortungsvolles und interessantes Tätigkeitsfeld bei attraktiven Konditionen, vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten und eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem erfolgreichen Unternehmen.

Suchen Sie eine langfristige, herausfordernde Aufgabe? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung! Ihre kompletten Unterlagen mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen und möglichem Eintrittstermin senden Sie bitte zu Händen Herrn Sebastian Bauer (bewerbung@lupold.de).

Hinweise zum Datenschutz gemäß DSGVO finden Sie unter: www.lupold.de/datenschutz

